

قوانین و مقررات فروش و پشتیبانی نرم افزارهای داده پردازی رایان پرسیس

خریدار نرم افزار با نصب نرم افزار و/یا ایجاد حساب کاربری و/یا استفاده از سرویس، تأیید می نماید تمامی مفاد این قوانین و مقررات را مطالعه نموده و پذیرفته است. پذیرش این قوانین به منزله قبول کلیه تعهدات قراردادی بوده و خریدار اقرار می نماید که با اطلاع کامل از شرایط، اقدام به خرید و استفاده از نرم افزار نموده است. همچنین خریدار کلیه اختیارات قانونی از جمله خیار غبن فاحش را از خود ساقط می نماید.

تعاریف

در این قوانین و مقررات، اصطلاحات زیر دارای معانی مشخص شده می باشند:

1. نرم افزار: کلیه نرم افزارهای ویندوزی، تحت وب و سرویس های آنلاین ارائه شده توسط شرکت داده پردازی رایان پرسیس.
2. سرویس ابری: خدمات نرم افزاری ارائه شده از طریق اینترنت و زیرساخت های سرور متعلق به فروشنده یا شرکت های طرف قرارداد فروشنده، از جمله سامانه رادیکال و دامنه های وابسته.
3. خریدار / کاربر: شخص حقیقی یا حقوقی که اقدام به خرید، نصب، ثبت نام، استفاده از نرم افزار یا استفاده از سرویس های ابری فروشنده می نماید.
4. لایسنس / مجوز استفاده: مجوز محدود و غیر قابل انتقال جهت استفاده از نرم افزار یا سرویس، مطابق مدت اعتبار، تعداد کاربران، تعداد سیستم ها و سایر شرایط اعلامی فروشنده.
5. پشتیبانی: خدماتی شامل رفع خطاهای نرم افزاری، ارائه نسخه های جدید، پاسخگویی، راهنمایی و سایر خدمات مرتبط که مطابق قرارداد یا شرایط فروشنده ارائه می گردد.
6. داده ها / اطلاعات مشتری: کلیه اطلاعات، فایل ها، سوابق و داده هایی که توسط خریدار یا کاربران وابسته به خریدار در نرم افزار ثبت، ذخیره یا بارگذاری می شود.
7. محدودسازی / تعلیق سرویس: اعمال محدودیت موقت یا دائم بر بخشی از امکانات نرم افزار یا سرویس (از جمله Read Only یا قطع دسترسی) مطابق مفاد این قوانین و مقررات.

تعهدات

1. نرم افزارهای موضوعه، مشمول تمامی مزایا و حمایت های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای کامپیوتری و آئین نامه اجرایی آن بوده و تمامی مندرجات قانون و آئین نامه یاد شده در مقابل خریدار قابل استناد میباشد و خریدار مکلف به حفظ حقوق مادی و معنوی سیستم های نرم افزاری شرکت رایان پرسیس است و در صورت تخلف خریدار از مفاد این بند مسئولیت جبران کلیه خسارات مادی و معنوی، مستقیم و یا غیر مستقیم ناشی از کپی برداری، انتقال و غیره برعهده خریدار بوده و انجام اقدامات یاد شده توسط کارمندان خریدار نیز نافی مسئولیت خریدار نمیشود و در این صورت خریدار و شخص متخلف متضامنا مسئول جبران خسارت وارده خواهند بود.
2. نرم افزار موضوعه در انحصار شرکت داده پردازی رایان پرسیس میباشد و خریدار حق هیچگونه تکثیر و کپی برداری و فروش غیر مجاز یا واگذاری به غیر را ندارد.
3. تعهدات فروشنده محدود به امکانات موجود در نرم افزار فروخته شده میباشد. همچنین در سیستم ابری مالک تجهیزات و سخت افزار، داده پردازی رایان پرسیس می باشد و پرداخت هزینه (تمدید اعتبار) موجب بروز حق مالکیت یا انحصار برای خریدار نمی گردد.
4. شرکت داده پردازی رایان پرسیس در خصوص هرگونه تغییر در مشخصات نرم افزار فروخته شده کاملاً مختار بوده و در

رد یا قبول هرگونه پیشنهاد جهت تغییر در محتویات نرم افزار کاملاً مخیر میباشد لکن تحت هر شرایطی چنانچه درخواست خریدار مبنی بر اضافه کردن امکان جدید و یا انجام تغییراتی در نرم افزار از طرف شرکت داده پردازی رایان پرسیس قبول گردد، تمامی هزینه های مرتبط با پیشنهاد خریدار توسط شرکت محاسبه و دریافت میگردد و برنامه زمانبندی کاملاً در اختیار شرکت داده پردازی رایان پرسیس میباشد.

۵. نرم افزار فوق جهت کار بر روی یک سیستم کامپیوتر به خریدار ارائه میگردد. در صورت تمایل خریدار به استفاده از نسخه تحت شبکه به ازای هر نسخه برای سیستم به میزان مبلغ مصوب به فروشنده پرداخت نماید.
۶. نرم افزار فوق جهت ورود اطلاعات یک شرکت به خریدار ارائه میگردد. در صورت تمایل خریدار برای استفاده چند شرکت در یک سیستم، خریدار می بایست به ازای هر شرکت به میزان مبلغ مصوب به فروشنده پرداخت نماید.
۷. به همراه نرم افزارهای غیر ابری قفل سخت افزاری / قفل نرم افزاری به خریدار تحویل میگردد که حفاظت از قفل سخت افزاری به عهده خریدار بوده و در صورت سوختن، مفقود شدن و یا خرابی قفل هزینه تعویض آن از خریدار دریافت میگردد. همچنین در صورتیکه خریدار با قفل نرم افزاری خرید انجام داده باشد هر قفل (کد فعالسازی) منحصر به یک سیستم میباشد و در صورت تعویض قطعات سخت افزاری خریدار باید کد فعالسازی جدید تهیه نماید. ضمناً قابل ذکر است نرم افزارهایی که با قفل نرم افزاری (کد فعالسازی) ارائه میگردد قابلیت نصب بر روی دو سیستم را دارا میباشد و خریدار در مدت زمانی که دارای قرارداد پشتیبانی با فروشنده باشد میتواند از کدهای فعالسازی استفاده نماید در غیر این صورت برای استفاده از کدها باید قرارداد پشتیبانی را با فروشنده تمدید نماید. در صورتیکه خریدار از سیستم ابری رادیکال استفاده نمایند (anbardari.ir و سایر سایت های متصل به سیستم ابری)، لایسنس استفاده از سیستم بر اساس مدت زمان اعتبار کاربر خواهد بود و برای استفاده چند کاربری باید پنل شرکتی خریداری گردد، لیست هزینه های تمدید و ... بر اساس تعرفه جاری شرکت رایان پرسیس خواهد بود.
۸. نصب نرم افزار در محل خریدار بصورت ریموت و آموزش نرم افزار در محل فروشنده یا بصورت ریموت صورت میگردد و در صورت درخواست خریدار جهت آموزش در محل دیگر هزینه مرتبط نقداً دریافت میگردد.
۹. فروشنده متعهد است در صورت وجود بستر سخت افزاری مناسب در محل خریدار فقط یکبار پس تسویه حساب مالی و ظرف مدت دو هفته پس از اعلام آمادگی خریدار، نسبت به نصب و راه اندازی بسته های خریداری شده اقدام نماید. سیستم ابری رادیکال نیاز به نصب و راه اندازی نداشته و با اکانت ارائه شده امکان ورود و استفاده از سیستم وجود خواهد داشت.
۱۰. فروشنده تعهد مینماید که ۲ جلسه آموزشی (۱ ساعته) برای نرم افزار در محل کار فروشنده برگزار نماید. در صورت غیبت خریدار در هر یک از جلسات که از قبل هماهنگ شده آن جلسه جزء جلسات آموزشی محسوب میگردد.
۱۱. فروشنده نسبت به تکمیل تعداد جلسات آموزشی حداکثر به مدت ۲ ماه متعهد می گردد و در این میان مسئولیت هماهنگی جلسات به عهده خریدار است بنابراین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در مورد هماهنگی جلسات آموزشی را ندارد.
۱۲. در صورتی که پس از اتمام جلسات آموزشی خریدار درخواست آموزش مجدد را نماید میبایست مبلغ جلسات آموزشی را با فروشنده تسویه نماید.
۱۳. فروشنده هیچ گونه تعهدی در قبال ارائه خدمات سخت افزاری و نرم افزاری به غیر از خدمات پشتیبانی نرم افزارهای رایان پرسیس را به خریدار نداشته و در صورت ارائه این گونه خدمات مبالغ آن به صورت نقدی از خریدار دریافت می گردد.

۱۴. مدت قرارداد پشتیبانی از تاریخ قرارداد فروش به مدت ۱۲ ماه شمسی می باشد (برای نسخه های قابل نصب بر روی سیستم مشتری). برای نسخه های سیستم اشتراکی ابری مدت اعتبار بر اساس زمان اشتراک یا تمدید اعتبار کاربر خواهد بود.
۱۵. پشتیبانی شامل رفع خطاهای نرم افزاری و در اختیار گذاشتن نسخ جدید نرم افزار در طول دوره اعتبار پشتیبانی خریدار است.
۱۶. تعهدات پشتیبانی نرم افزار فوق شامل عیوب حاصل از اشتباهات عمدی کاربران و آلودگی سیستم به ویروسهای مختلف نمیباشد.
۱۷. خریدار موظف به تهیه نسخه پشتیبان (Backup) از اطلاعات به صورت منظم بر روی حافظه جانبی یا سرور مناسب می باشد و در صورت عدم رعایت این بند، فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال از دست رفتن اطلاعات و یا تضمینی برای بازیابی اطلاعات از دست رفته نخواهد داشت. همچنین در نرم افزارهایی که پایگاه داده بر روی سیستم، سرور یا شبکه داخلی خریدار نصب و نگهداری می گردد، مسئولیت کامل حفاظت و نگهداری اطلاعات بر عهده خریدار بوده و فروشنده هیچگونه مسئولیتی بابت خرابی سخت افزار، ویروس، اشتباه کاربران، حذف عمدی یا سهوی، نوسانات برق، مشکلات شبکه و سایر عوامل مشابه نخواهد داشت. در سیستم ابری قابلیت ارسال تیکت برای دریافت فایل پشتیبان اطلاعات فراهم گردیده است. لازم به ذکر است به دلیل ساختار منحصر بفرد در سیستم ابری رادیکال، قابلیت بازیابی اطلاعات به زمان خاصی (بازگشت به عقب) ممکن است وجود نداشته باشد.
۱۸. پشتیبانی نرم افزار از طریق سایت اینترنتی شرکت، تماس تلفنی و یا ریموت به سیستم خریدار انجام می شود.
۱۹. انجام امور پشتیبانی در محل کار خریدار بنا به صلاحدید واحد پشتیبانی شرکت داده پردازی رایان پرسیس و درخواست مشتری با دریافت وجه به صورت نقدی بابت هزینه های ایاب و ذهاب انجام می پذیرد.
۲۰. در صورت نیاز خریدار به ارائه خدمات، خریدار مسئولیت برقراری ارتباط مستقیم با واحد پشتیبانی شرکت از طریق سایت پشتیبانی، شماره تماس های پشتیبانی و یا ارائه ریموت به واحد پشتیبانی این شرکت را دارد در غیر این صورت شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به رفع مشکلات را ندارد.
۲۱. برای استفاده از سرویس ابری خریدار می بایست از نام کاربری و رمز عبور استفاده نماید رمز عبور قابل تغییر بوده و خریدار می بایست آن را تغییر دهد. در غیر این صورت فروشنده هیچ گونه تعهدی را در قبال موارد پیش آمده به عهده نمی گیرد. مسئولیت نگهداری رمز عبور و حساب کاربری بر عهده خریدار است و هر فعالیتی با حساب وی، به منزله فعالیت خود اوست.
۲۲. پس از پایان مدت قرارداد پشتیبانی در صورت نیاز خریدار به خدمات پشتیبانی، خریدار می بایست با توجه به قیمت مصوب قرارداد تمدید پشتیبانی را منعقد و مبلغ آن را با فروشنده تسویه نماید.
۲۳. در صورت عدم تمدید قرارداد پشتیبانی هزینه های ارائه خدمات از خریدار به صورت نقدی و طبق تعرفه های شرکت دریافت می گردد.
۲۴. نرم افزار موضوع قرارداد پس از عقد قرارداد، قابل برگشت نمیباشد.
۲۵. خریدار متعهد می گردد نسبت به پرداخت مبالغ قرارداد اقدام لازم را به عمل آورد. در غیر اینصورت و در صورتی که اسناد دریافت شده به فروشنده قابل وصول نباشد، فروشنده مجاز است ارائه خدمات و پشتیبانی را قطع نموده و دسترسی خریدار به نرم افزار، لایسنس، امکانات یا سرویس ابری را محدود، تعلیق یا غیرفعال نماید. مبالغ پرداخت شده بابت خدمات و دوره های استفاده شده غیر قابل برگشت می باشد.

۲۶. در صورت عدم پرداخت بدهی، عدم تمدید اعتبار یا عدم تسویه فاکتور در موعد مقرر، فروشنده مجاز است دسترسی خریدار را به صورت مرحله‌ای محدود نماید. این محدودسازی می‌تواند شامل محدود نمودن ثبت اطلاعات جدید، محدود نمودن گزارش‌گیری و چاپ، محدود نمودن خروجی اطلاعات، غیرفعال نمودن برخی امکانات، تبدیل سرویس به حالت فقط خواندنی (Read Only) و در مرحله نهایی مسدود نمودن ورود کاربران باشد. اعمال محدودیت یا تعلیق سرویس به علت عدم پرداخت، نقض تعهد از سوی فروشنده محسوب نمی‌گردد. این محدودسازی می‌تواند به صورت سیستمی و خودکار و بدون نیاز به اطلاع‌رسانی جداگانه انجام شود. خریدار موظف است اطلاعات تماس خود را به‌روز نگه دارد و مسئولیت عدم اطلاع‌رسانی به علت نقص یا تغییر اطلاعات تماس بر عهده خریدار است.

تبصره: فروشنده مجاز است برای اعمال محدودسازی، از مکانیزم‌های نرم‌افزاری و سیستمی (مانند محدودیت دسترسی، Read Only، توقف سرویس و...) استفاده کند.

۲۷. در صورت تعلیق یا محدودسازی سرویس به علت عدم پرداخت، فروشنده متعهد است در صورت درخواست خریدار امکان دریافت خروجی اطلاعات مشتری را در قالب‌های استاندارد یا ارائه فایل پشتیبان، برای مدت محدود (حداقل ۳۰ روز) فراهم نماید. ارائه خروجی‌های خاص یا سفارشی مشمول هزینه طبق تعرفه شرکت خواهد بود.

تبصره: در نرم‌افزارهای نصب‌شده که داده‌ها بر روی سیستم/سرور خریدار نگهداری می‌گردد، امکان تهیه و دریافت نسخه پشتیبان و خروجی اطلاعات بر عهده خریدار بوده و مفاد بندهای ۴۱ تا ۴۳ ملاک عمل خواهد بود.

۲۸. در صورت بروز اختلاف در اجرای این قرارداد، موضوع از طریق داوری دو نفر کارشناس ذیصلاح مورد اعتماد طرفین حل و فصل خواهد شد و در غیر این صورت از طریق مراجع ذیصلاح قانونی اقدام خواهد شد. در صورت عدم توافق داوران، مرجع صالح دادگاه‌های شهر محل استقرار فروشنده (شرکت داده پردازای رایان پرسیس) خواهد بود.

۲۹. تخطی از هر یک از شرایط درج شده موجب محدودسازی یا تعلیق سرویس می‌گردد. فروشنده حق دارد در صورت مشاهده تخلف، ابتدا نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی اقدام نماید و در صورت ضرورت، جهت جلوگیری از ادامه تخلف، حفظ امنیت سرویس، جلوگیری از آسیب به زیرساخت و یا جلوگیری از اختلال در سرویس سایر کاربران، سرویس خریدار را به صورت موقت محدود یا متوقف نماید. پس از تکمیل بررسی‌ها، فروشنده بسته به نوع تخلف مجاز به رفع محدودیت، محدودسازی بیشتر، تعلیق یا قطع سرویس خواهد بود. در صورت احراز تخلف، فروشنده مجاز به پیگرد قانونی بوده و خریدار حق مطالبه وجه بابت ایام باقی‌مانده سرویس را نخواهد داشت. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران یا کشور محل قرارگیری سرویس خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. فروشنده هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان از جمله ادعای خسارت یا هزینه مدت باقی‌مانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران کلیه خسارات وارده به فروشنده خواهد بود. قسمتی از تخلفات عبارتند از:

- در سیستم ابری امکان آپلود فایل های pdf، rar، zip، صوتی و تصویری، بصورتی که مصداق آپلودستر یا دانلود ستر داشته باشد، غیر مجاز بوده و در صورت مشاهده، سرویس مورد نظر مطابق بند ۲۹ ممکن است محدود یا معلق گردد.
- فروشنده در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع کاربر خواهد رساند. در این صورت، شرکت، پس از ارتقا سرویس توسط

- کاربر و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس دهی خواهد نمود.
- در صورتیکه کاربر در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، شرکت حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.
- فروشنده برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها واقامه دعوا و ارائه اطلاعات کاربر که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.
- فروشنده حق آشکار ساختن هرگونه اطلاعات را برای اجرای قوانین، مقررات و بطور کلی روال قانونی و درخواست دستگاه های قضایی و دولتی، ضروری می داند و همچنین حق ویرایش، رد، ارسال یا حذف هرگونه موارد یا اطلاعات را به صورت کلی یا جزئی به صلاحدید فروشنده در هر زمان برای خود محفوظ می دارد.
- در صورت سوء استفاده از خطاهای بوجود آمده در سیستم توسط خریدار، فروشنده حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و جبران خسارت بعهده خریدار خواهد بود.
- استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت جمهوری اسلامی ایران و بین المللی.
- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرویس ابری گردد.
- ارسال یا اجرای فایل های اجرایی مانند فایل هایی با پسوند apk , vbs , bat , com , exe و امثالهم و در صورت وجود - این فایلها بدون اخطار از فضای خریدار حذف می شود و با خریدار بر طبق قانون برخورد می گردد
- خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروسها و یا سورها هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرویس ابری گردد نمی باشد.
- استفاده از پسردهای ضعیف که موجب نفوذ به سرویس وسایر سرویسهای دیگر فروشنده وسایر خریداران گردد.
- وجود فایل های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس مورد خریداری
- گزارش فنی فروشنده و یا IDC که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون فروشنده.
- عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (خریدار موظف به کسب اطلاع کامل در مورد این قانون می باشد)
- انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات فروشنده به خریدار و یا سایر خریداران گردد.
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستمهای اشخاص ثالث.
- مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی فروشنده حق پیگرد قانونی و شکایت از - متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد. نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هرگونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و ...
- قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز .
- استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران
- استفاده غیر مجاز از لوگو های دیگران

- هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران
 - اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور
 - انتشار اکاذیب علیه دیگران
 - کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود
 - سایتهای فعال در زمینه HMI P ویا دارای سیستم هرمی
 - فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد
 - سایتهای مرتبط یا حامی گروههای شناخته شده تروریست بین المللی
 - استفاده از سرویس های فروشنده برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل.
۳۰. مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده خریدار ویا متصل به دامنه خریداری شده از فروشنده تماما بر عهده خریدار است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد وسهو ویا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.
۳۱. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات وهزینه های مادی ومعنوی کلی وجزئی وارد بر فروشنده در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده خریدار خواهد بود.
۳۲. فروشنده برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها واقامه دعوا وارائه اطلاعات خریدار که محتوا یا عمل مجرمانه در سرویس خود ویا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.
۳۳. خریدار موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط فروشنده و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. درصورت عدم رعایت، فروشنده حق تعلیق سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی ودیافت خسارت وارده از خریدار را دارد و خریدار موظف به جبران کلیه خسارات وهزینه وارده بر فروشنده می باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس ویا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به خریدار متخلف، پرداخت نخواهد شد.
۳۴. خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند همچنین می بایست به حقوق سایر خریداران فروشنده احترام بگذارند. فروشنده حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریدارانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می گردد را برای خود محفوظ می دارد. ضمنا خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت
۳۵. به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیما به نحوه استفاده از سرویس برمی گردد که با پایان سرویس به پایان می رسد، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده وخریدار همواره موظف به رعایت قوانین عمومی وحقوقی فروشنده خواهد بود.
۳۶. کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می باشد و فروشنده تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته های میزبانی خود می باشد.
۳۷. فروشنده در سرویس های ابری جهت ارائه خدمات پشتیبانی، رفع اشکال، افزایش امنیت، بررسی تخلفات احتمالی و اجرای دستورات مراجع قانونی، ممکن است دسترسی فنی محدود به اطلاعات ثبت شده داشته باشد. فروشنده متعهد می گردد از اطلاعات مشتری بهره برداری تجاری یا شخصی ننماید و محرمانگی اطلاعات را رعایت نماید. خریدار می پذیرد اطلاعات

ممکن است بر روی زیرساخت‌های متعلق به فروشنده یا شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات میزبانی طرف قرارداد فروشنده نگهداری شود.

۳۸. کاربران سرویس اشتراکی ابری موظف به تمدید سرویس قبل از انقضای مدت اعتبار می‌باشند. در صورت عدم تمدید، سرویس کاربر غیرفعال خواهد شد و اطلاعات کاربر تا مدت ۳۰ روز پس از تاریخ انقضا نگهداری می‌گردد. پس از پایان این مهلت، فروشنده مجاز به حذف کامل داده‌های کاربر از سرورها خواهد بود. مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان و تمدید به‌موقع بر عهده خریدار بوده و عدم دریافت اطلاع‌رسانی به هر دلیل، مسئولیتی برای فروشنده ایجاد نمی‌نماید. پس از حذف اطلاعات، امکان بازیابی ممکن است وجود نداشته باشد و فروشنده هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۳۹. حداکثر حجم سرور اختصاص داده شده به هر گروه کاربری سرویس اشتراکی ابری ۲۰۰ مگا بایت می‌باشد و در صورت نیاز به حجم بیشتر کاربر می‌بایست نسبت به اعلام به شرکت و پرداخت هزینه فضای اختصاصی اقدام نماید.

۴۰. در خصوص اکانت‌های دائمی از ابتدای آذر ماه سال ۱۴۰۲ سرویس ابری کاربر موظف به پرداخت هزینه سرور اختصاصی براساس تعرفه اعلامی شرکت می‌باشد در صورت عدم تمدید قبل از انقضای اعتبار سرور تعهدی برای نگهداری اطلاعات متوجه شرکت داده پردازای رایان پرسیس نمی‌باشد.

۴۱. خریدار اقرار و تأیید می‌نماید در نرم‌افزارهایی که اطلاعات و پایگاه داده بر روی سیستم یا سرور متعلق به خریدار ذخیره می‌گردد، مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات بر عهده خریدار بوده و خریدار امکان تهیه نسخه پشتیبان را دارد. لذا در صورت محدودسازی دسترسی یا تعلیق نرم‌افزار به هر علت از جمله مشکلات فنی سیستم، عدم پرداخت بدهی، عدم تمدید یا پایان اعتبار قرارداد، خریدار حق هرگونه ادعا یا مطالبه خسارت علیه فروشنده را از خود سلب و ساقط می‌نماید. ۴۲. در صورتی که خریدار درخواست تهیه نسخه پشتیبان توسط فروشنده را داشته باشد، خریدار موظف است دسترسی لازم (ریموت یا حضور کارشناس) را در اختیار واحد پشتیبانی قرار دهد. انجام عملیات تهیه نسخه پشتیبان به درخواست خریدار بوده و هزینه آن مطابق تعرفه جاری شرکت از خریدار دریافت می‌گردد.

۴۳. فروشنده تحت هیچ شرایطی مسئول خسارات مستقیم یا غیرمستقیم از جمله عدم النفع، توقف کسب و کار، کاهش درآمد، از دست رفتن مشتریان یا خسارات تبعی ناشی از عدم استفاده صحیح از نرم‌افزار، قطع اینترنت، مشکلات زیرساختی، حملات سایبری یا فورس مازور، عدم تمدید یا عدم پرداخت نخواهد بود. مسئولیت فروشنده در هر حال محدود به مبلغ پرداختی خریدار بابت همان دوره اشتراک یا قرارداد می‌باشد.

۴۴. تعرفه خدمات، پشتیبانی، تمدید اعتبار، افزایش فضای ذخیره‌سازی و سایر خدمات شرکت مطابق لیست قیمت و تعرفه جاری شرکت محاسبه می‌گردد و خریدار می‌پذیرد ملاک محاسبه، تعرفه روز ارائه خدمات یا تمدید خواهد بود..

۴۵. این قوانین و مقررات تابع قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران بوده و تفسیر و اجرای آن بر همین اساس خواهد بود.

تأیید این قوانین و مقررات به معنی پذیرش تمام بندهای آن بوده و نیاز به اطلاع‌رسانی مجزا نمی‌باشد. همچنین خریدار اقرار می‌نماید تأیید قوانین در نرم‌افزار از طریق چک‌باکس، ورود به حساب کاربری، نصب نرم‌افزار یا ادامه استفاده از سرویس، به منزله امضای معتبر و لازم‌الاجرا بوده و حکم امضای الکترونیکی و قبول قرارداد را دارد.